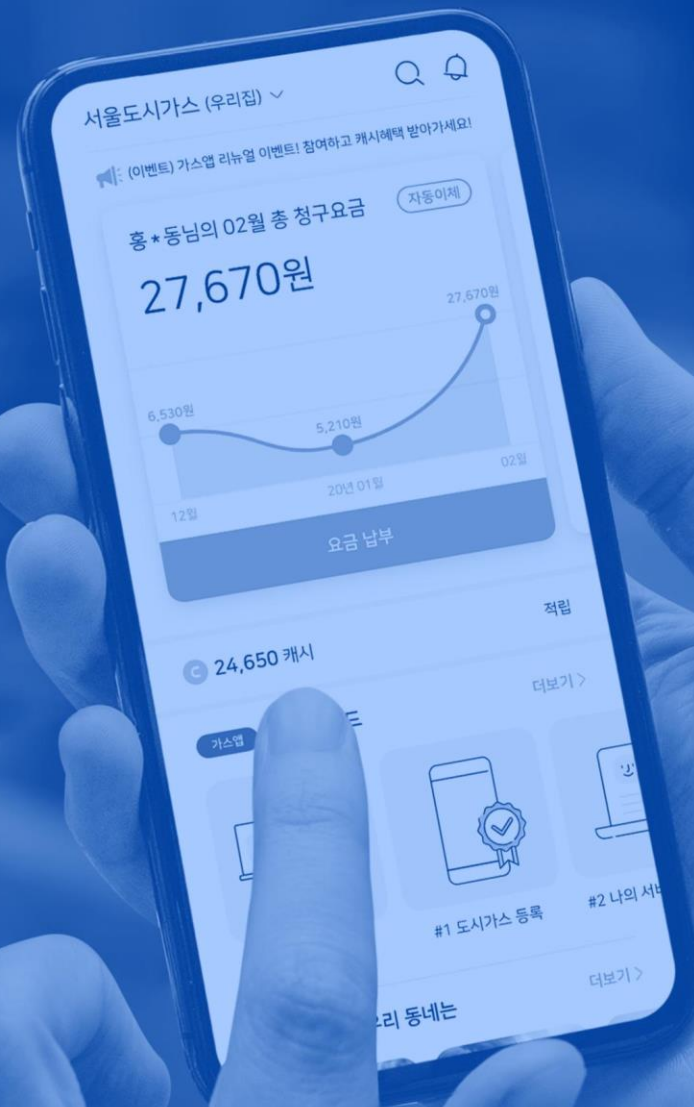


가스앱·가스락 광고 매체 소개서



‘가스앱’에 대해 들어보셨나요?

쿠팡보다 고객 평가수가 높고,

VS



쿠팡 (Coupang)
스마트한 쇼핑을 하기 위한
완벽한 장소

열기

1.4만개의 평가

3.6
★★★★☆

연령
4+
세

차트
#1
쇼핑

개발
Coupang



**가스앱 - 서울·인천·
제주도시가스 고객센터**
100만 명이 선택한 No.1 도시가스...

열기

2.7만개의 평가

4.8
★★★★★

연령
4+
세

차트
#128
라이프 스타일

개발
SCG

당근마켓보다 고객 만족도가 높은,

VS



**당근마켓 - 대한민국 1등
동네 커뮤니티**
중고 거래부터 동네 정보까지, 이웃...

열기

2.5만개의 평가

4.3
★★★★☆

연령
4+
세

차트
#1
소셜 네트워킹

Dangge



**가스앱 - 서울·인천·
제주도시가스 고객센터**
100만 명이 선택한 No.1 도시가스...

열기

2.7만개의 평가

4.8
★★★★★

연령
4+
세

차트
#128
라이프 스타일

개발
SCG



가정용 에너지 사용자들의 필수 앱

‘가스앱’을 소개합니다!

에너지 통합 플랫폼 가스앱



가정용 에너지 관련 생활 밀착형 서비스

도시가스 · 전기 · 난방 · 미니태양광, 수도 등



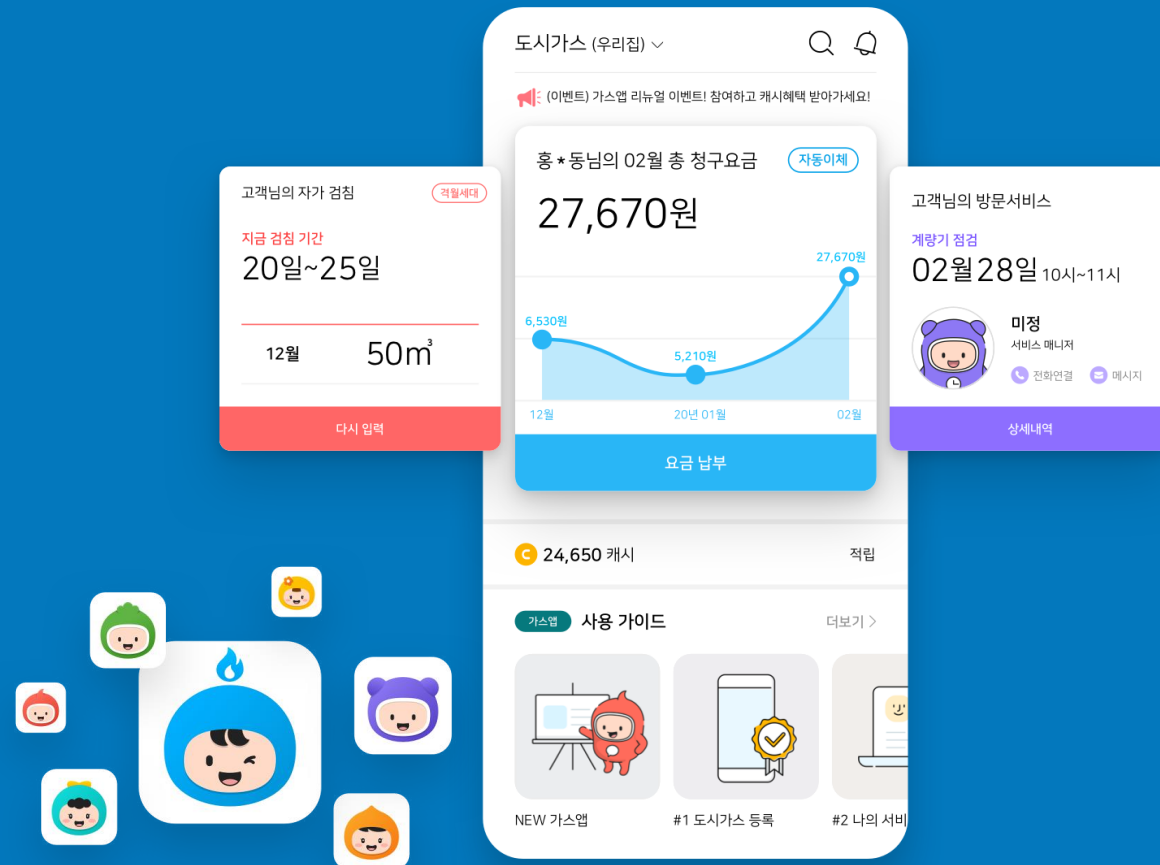
포스트 코로나를 대비한 비대면 서비스 강화

실시간 사용량 조회, 요금 납부, 모바일 자가검침 등



662만 가구 도시가스 서비스 통합

서울·인천·경기·의정부·포천·양주·충청·세종·제주 등



잠금화면 가스락



잠금화면 캐시 적립 서비스

잠금화면을 통한 광고 및 콘텐츠 노출

고객에게 제공된 캐시는 가스비 차감할인 및 현금화 가능



가스앱과 캐시 연동

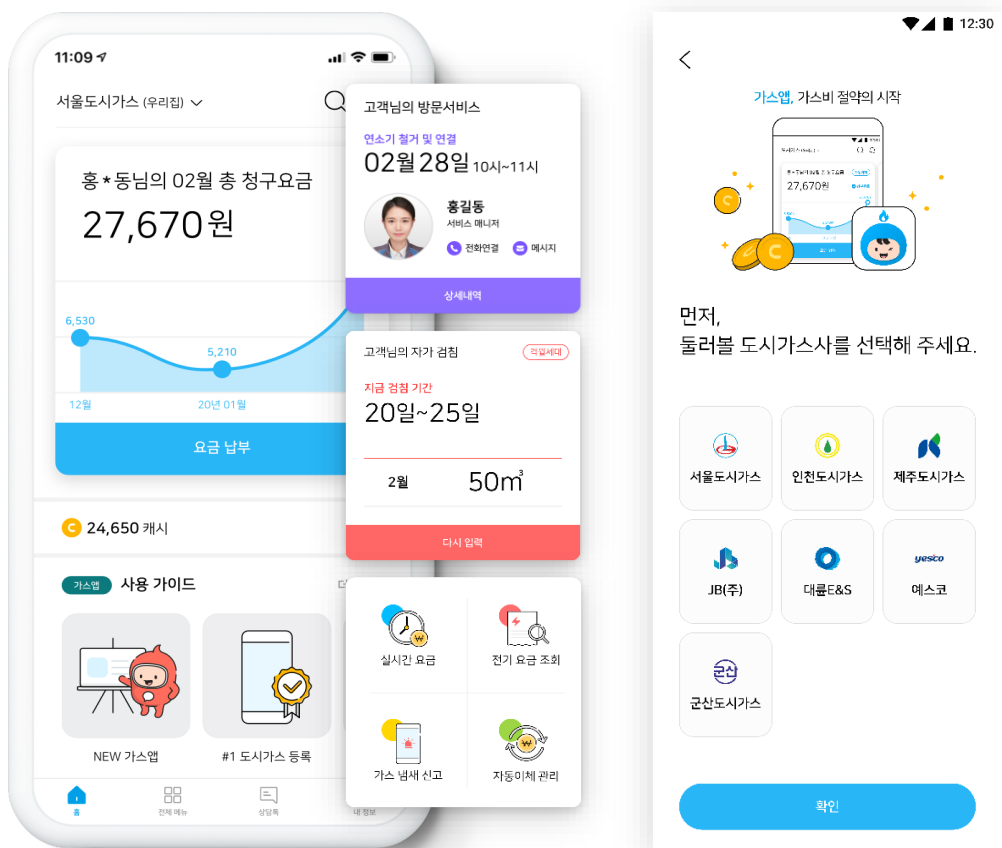
가스락을 통해 적립된 캐시는 가스앱에서 조회 및 사용



카드형 콘텐츠 잠금화면

가스앱 서비스 현황

국내 공공 서비스 앱 중 가장 높은 고객 이용률 유지



서비스대상가구

662만 ▲



누적다운로드

365만 ▲



월 평균 회원증가율

4.9% ▲



가스앱 활성화 회원수

130만 ▲

가스락 서비스 현황

가스비는 줄이고, 혜택은 더하고



누적 다운로드

55만 ▲



가스앱 회원 전환율

76% ▲

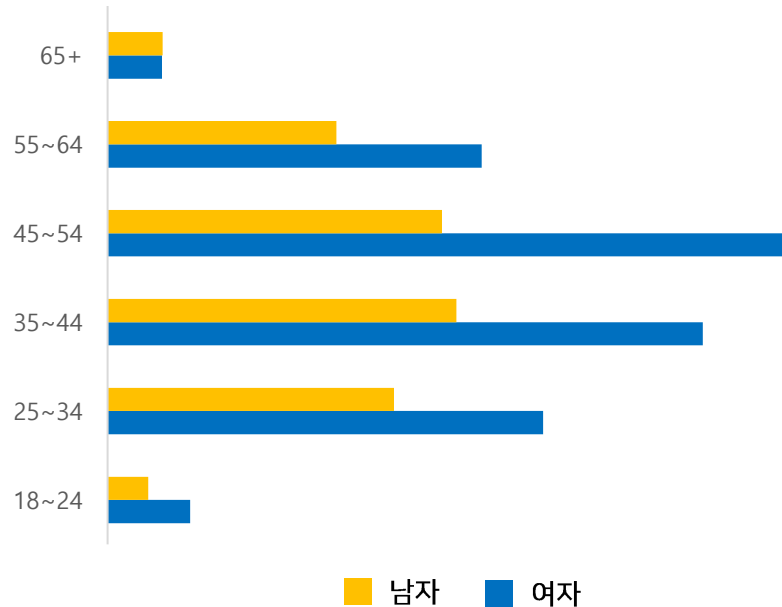
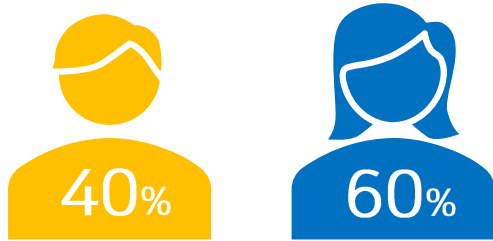


월 활성화 사용자수

3만 ▲

회원구성

도시가스를 사용하는 고객이라면,
누구나 가스앱 사용 가능



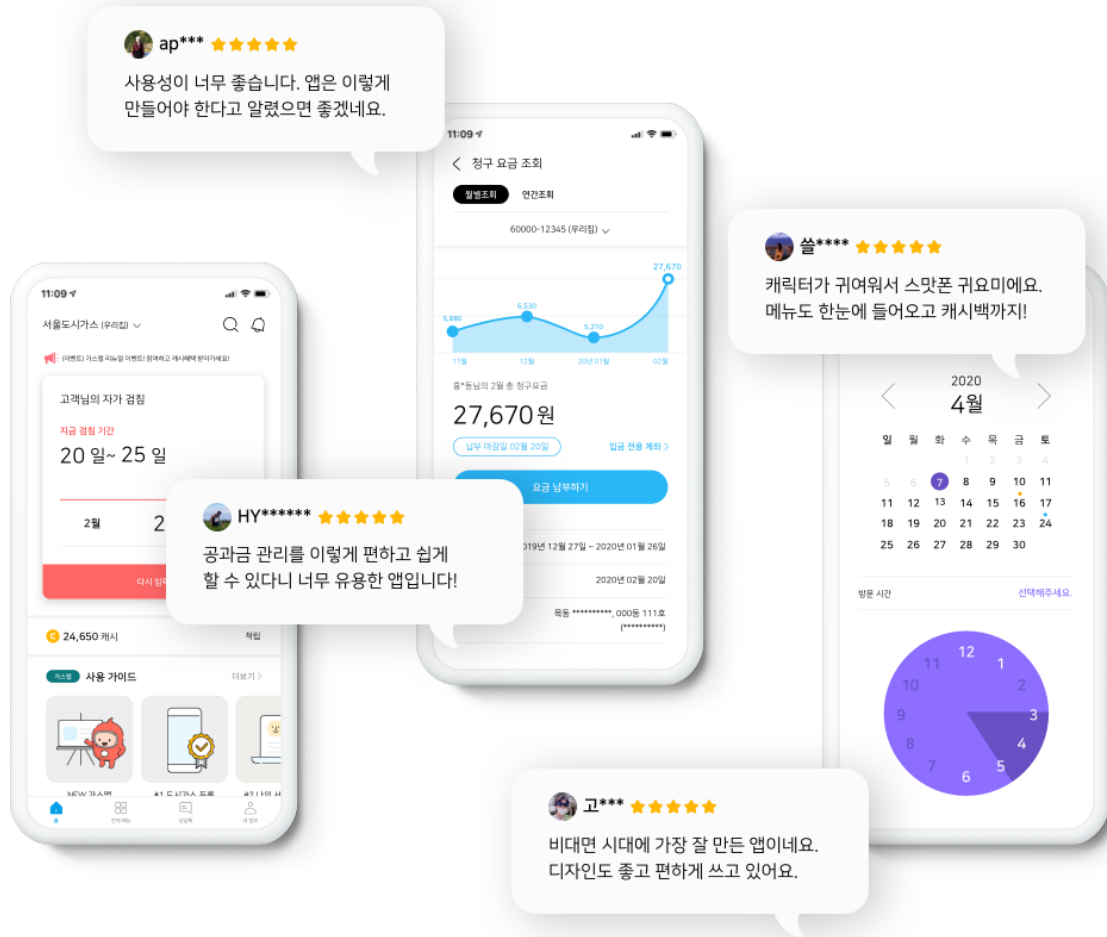
도시가스 정보 등록을 통한 정제된 DB Pool 보유
다양하고 정밀한 타겟팅 광고 노출 가능

+

국내 최상위권
고품질 DB확보
Cherry Picker 최소화

도시가스 사용고객
계약 정보 기반 타겟팅
※ 성별, 연령, 지역

고객의 브랜드 인식과 평판



고객평가 : 13만건



수상실적 및 언론보도



2017 앱 어워드 코리아
올해의 앱 대상 수상



2018 앱스토어
메인 우수 앱 선정



2019 제21회 대한민국 브랜드대
상 국무총리상 최우수상



2021 국가서비스대상
도시가스 부문 대상 수상

한국일보

2018 디지털 이노베이션
대상 수상



2019 대한민국 브랜드
명예의 전당 선정



2020 국가서비스대상
도시가스 부문 대상 수상



2021 대한민국 브랜드
명예의 전당 선정

가스앱의 가치와 역량, 모두가 주목하고 있습니다.



[강소기업] 에스씨지랩, 모바일로 도시가스 요금 할인...통합솔루션 '패스' 첫선



HOME > 산업

인천도시가스, 가스 통합솔루션 플랫폼 'PATH' 통해 가스앱 적용



HOME > 뉴스 > 가스

가스앱, 고객 눈높이 맞춰 에너지 절약환경보호 앞장



HOME > 뉴스 > 천연·도시가스 | 기업&비즈니스

뒤로가기 >

에스씨지랩, 패스(PATH) '가스앱'에 마스크지도와 자가검침
기능 추가 서비스

서울 및 인천도시가스 공급권역 335만 세대 소비자 손쉽게 이용...자율안전점검도 효과적



HOME > 가스 > LNG

도시가스검침, 가스앱 '패스'로 비대면화 서비스

중앙일보

[2020 국가서비스대상] 디지털 전환 통해 편의성 증진

도시가스 서비스 부문 에스씨지랩㈜, 패스(PATH)

Partner Companies



2020년 3월 첫 서비스를 시작으로

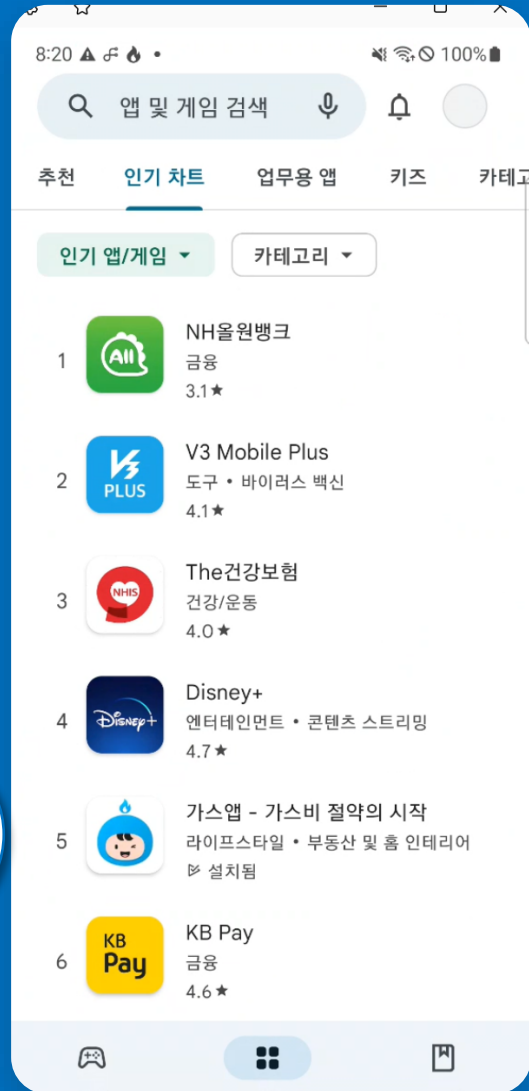
서울도시가스,
인천도시가스,
제주도시가스,
JB,
대륜E&S,
에스코 권역에 이어

2023년 2월 군산도시가스까지
확대 되었습니다.

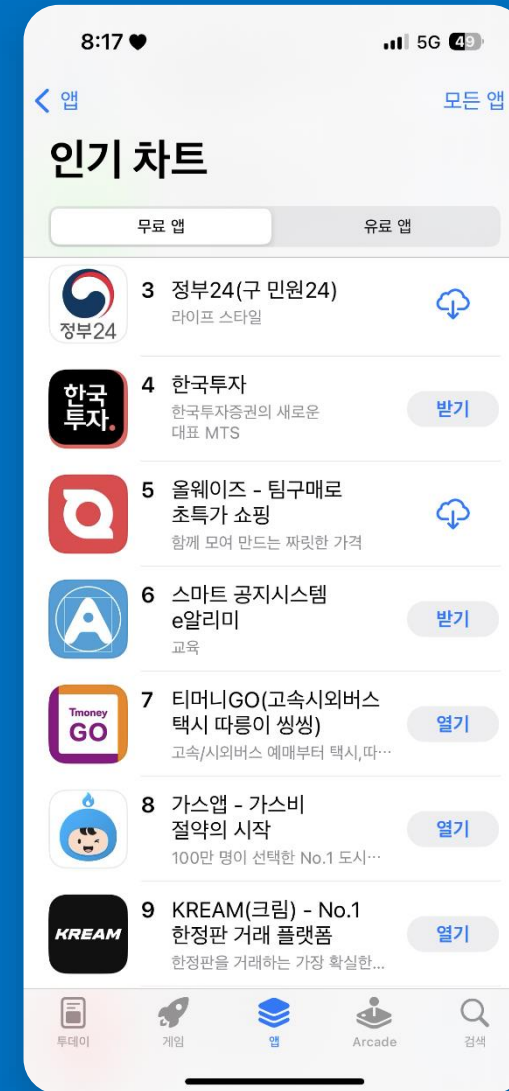
*2023년 하반기 2개사 추가 확정

모바일 스토어 인기 앱 TOP 10 진입

* 2023년 2월 기준



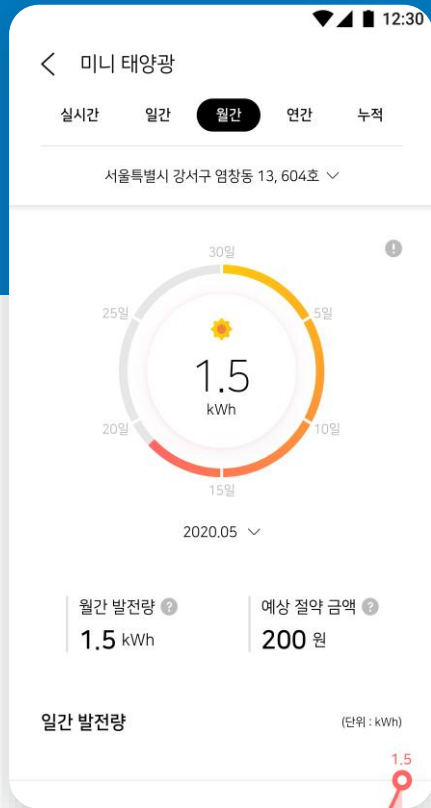
안드로이드
5위



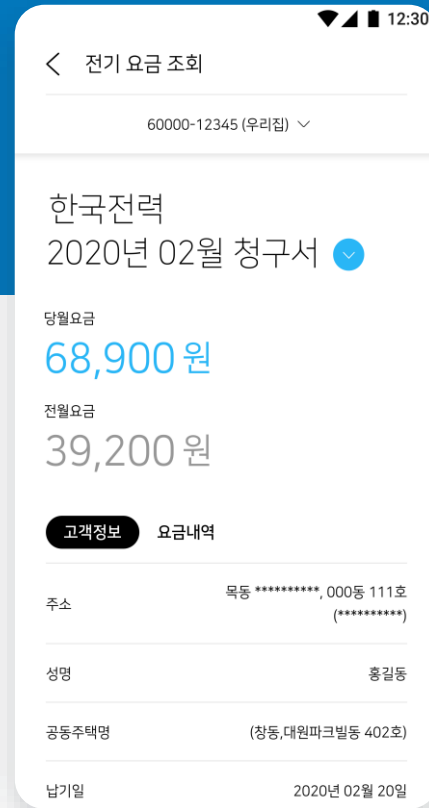
iOS
8위

서비스 연계 · 확장

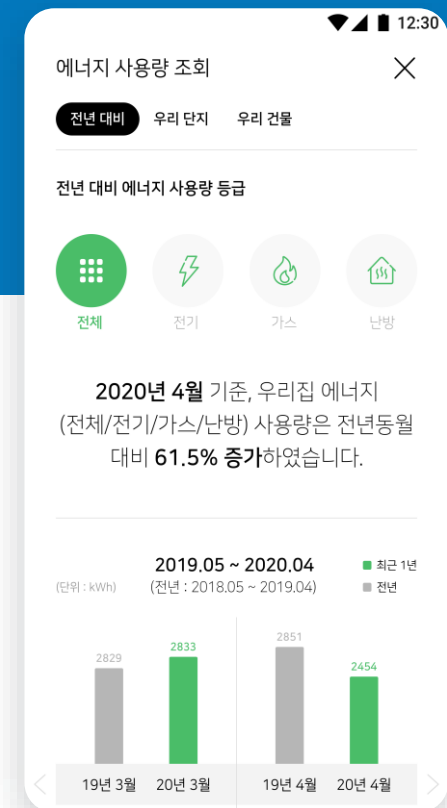
도시가스 뿐만 아니라, 가정용 에너지 통합 플랜 서비스로 연계·확장



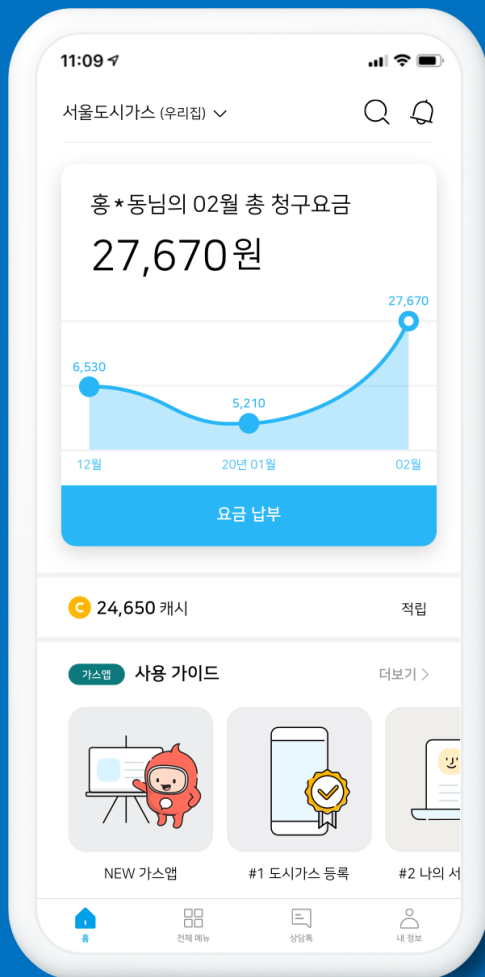
태양광 에너지 조회 서비스



한국 전력 전기요금 조회 서비스



국토교통부 에너지 사용량 조회 서비스



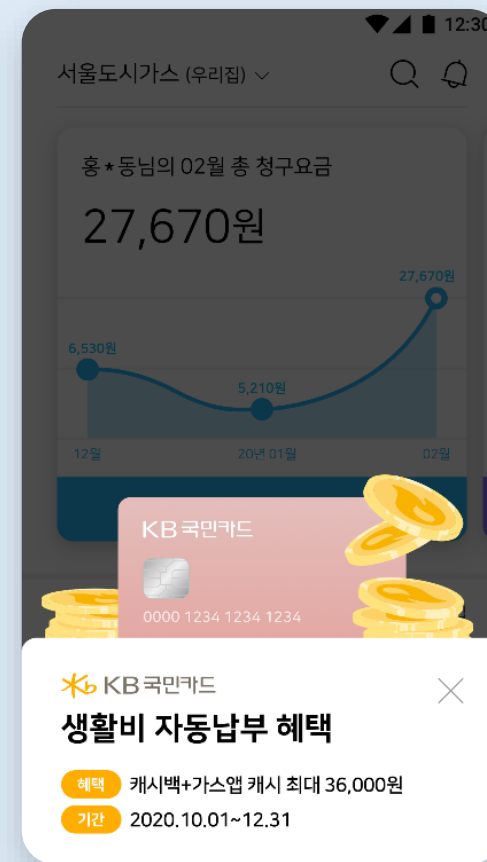
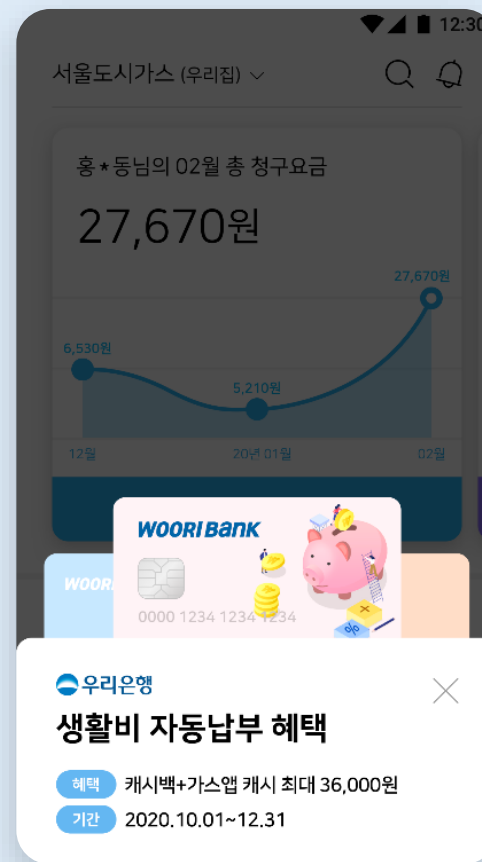
광고상품 소개

01 가스앱 | 홈 토스트 배너

주목도와 호감도를 동시에 극대화, 차별화된 노출 방식

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	홈 토스트 배너
운영 형태	홈 진입 시 배너 랜덤 노출
광고 기간	1개월
평균 Imps.	7,050,000 PV
예상 CTR	3.02%
광고 금액	800만원(VAT별도)

CPM



02 가스앱 | 홈 중앙 배너

홈 중앙 내 이미지와 텍스트 조합 영역

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	홈 중앙 배너 (대륜E&S 제외 6개사 도시가스 적용)
운영 형태	홈 진입 시 배너 고정 노출
광고 기간	1개월
평균 Imps.	신규상품
예상 CTR	신규상품
광고 금액	300만원(VAT별도)

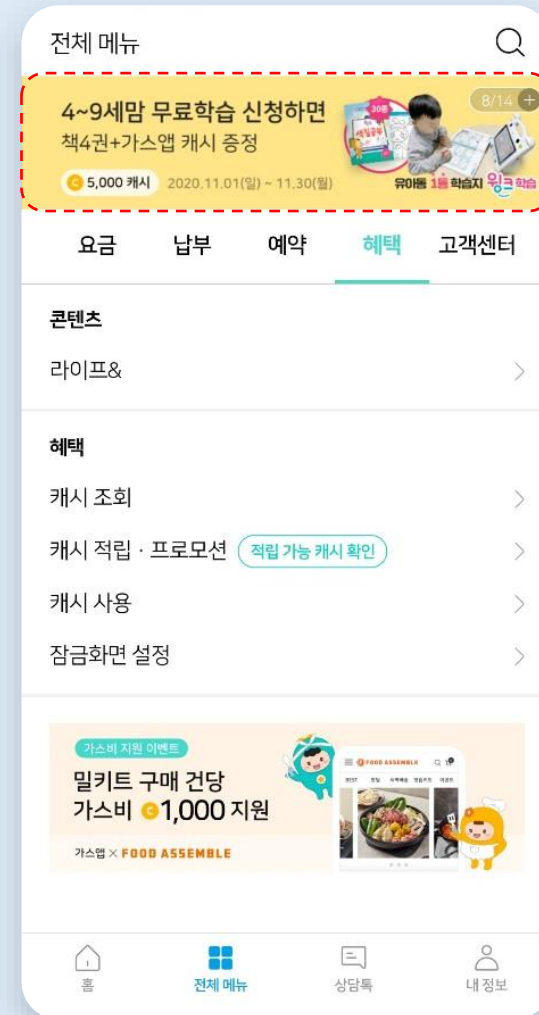
CPM



03 가스앱 | 상단 배너 패키지-①

메뉴이동을 위해 반드시 유입될 수 밖에 없는 주목도 높은 페이지

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	전체메뉴 상단
운영 형태	순차적 랜덤 노출 더보기 (+) 탭 시 전체배너 노출 (구좌 제한 없음)
광고 기간	1개월
평균 Imps.	8,645,000PV
예상 CTR	0.24%
광고 금액	패키지 1+2+3 전체 500만원(VAT별도) * 단건 진행 시 200만원(3종 중 택일)



03 가스앱 | 상단 배너 패키지-②

매월 가스비 납부·조회 고객으로 인해 클릭 극대화

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	납부내역 상단
운영 형태	순차적 랜덤 노출 더보기 (+) 탭 시 전체배너 노출 (구좌 제한 없음)
광고 기간	1개월
평균 Imps.	7,537,000 PV
예상 CTR	0.06%
광고 금액	패키지 1+2+3 전체 500만원(VAT별도) * 단건 진행 시 200만원(3종 중 택일)

CPM

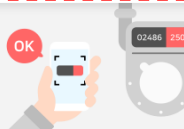
<

요금 내역

미납 내역
납부 내역

60000-12345 (우리집) ▾

검침원 방문 없이
자가 검침으로 쉽게!



● 청구연월	사용량(m)	청구금액	미납금액
✔ 19년 04월	18	13,970원	전산 반영 중 >
● 19년 03월	18	13,970원	(납부 대상) >
● 19년 02월	18	13,970원	(미납) >
✔ 19년 01월	18	13,970원	(미납) >
✔ 18년 12월	18	13,970원	(미납) >
합계		144 111,970원	97,790원
총 납부 대상 금액			97,790원

⊕ 더보기

선택 요금 결제

전체메너

✕

호트리진 학습습관 바로잡기!
아이스크림 홈런 7일 무료체험

🍷 5,000 캐시



**가스앱 회원을 위한
하나은행 금융상품 이벤트**

★ 하나은행



**내 보험료도 줄이고
제주도 여행 숙박권도 받고**

🍷 10,000 캐시 2020.11.08(일) ~ 12.07(월)

확인보입 >>>



**요즘은 음식물처리기가 şart인데...
지금 반값 + 가스 앱 캐시 증정**

🍷 최대 50,000 캐시

50%

최대 할인!

**KB국민카드 생활비 자동납부 혜택
캐시백+가스 앱 캐시 최대 3만6천원!**

🍷 최대 20,000 캐시 2020.10.01(목) ~ 12.31(목)



**최대 35,000원 혜택!
SC제일은행의 놀라운 이벤트**

🍷 ₩20,000

₩15,000

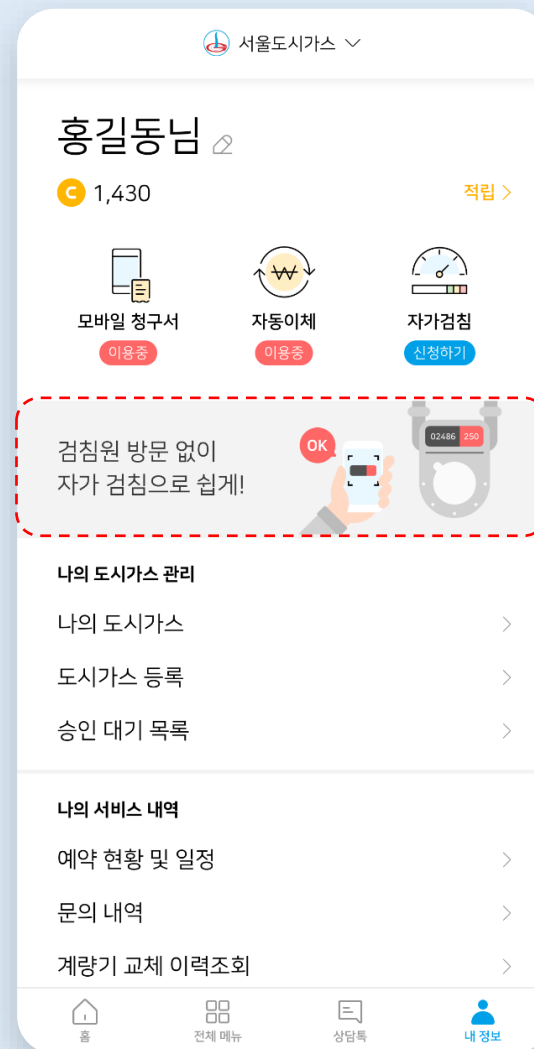


03 가스앱 | 상단 배너 패키지-③

내 도시가스 정보 관리를 위해 상시적으로 도달율이 높은 페이지

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	내정보 상단
운영 형태	순차적 랜덤 노출 더보기 (+) 탭 시 전체배너 노출 (구좌 제한 없음)
광고 기간	1개월
평균 Imps.	7,496,000 PV
예상 CTR	0.08%
광고 금액	패키지 1+2+3 전체 500만원(VAT별도) * 단건 진행 시 200만원(3종 중 택일)

CPM

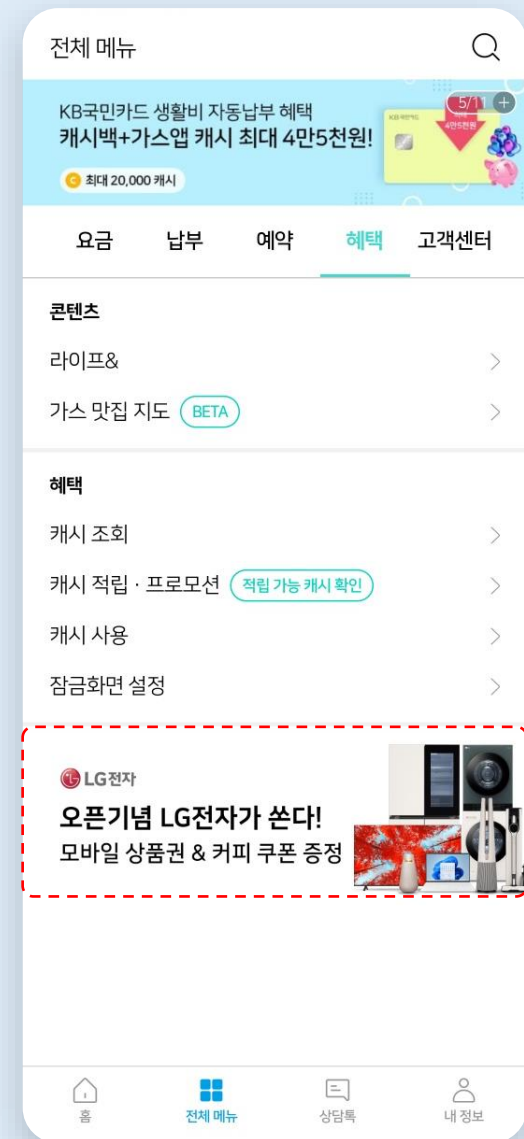


04 가스앱 | 혜택 배너

주요 대메뉴 서브메인 내 노출 강화

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	혜택 메뉴 선택 시
운영 형태	배너 고정 노출
광고 기간	1개월
평균 Imps.	640,000 PV
예상 CTR	0.22%
광고 금액	200만원(VAT별도)

CPM

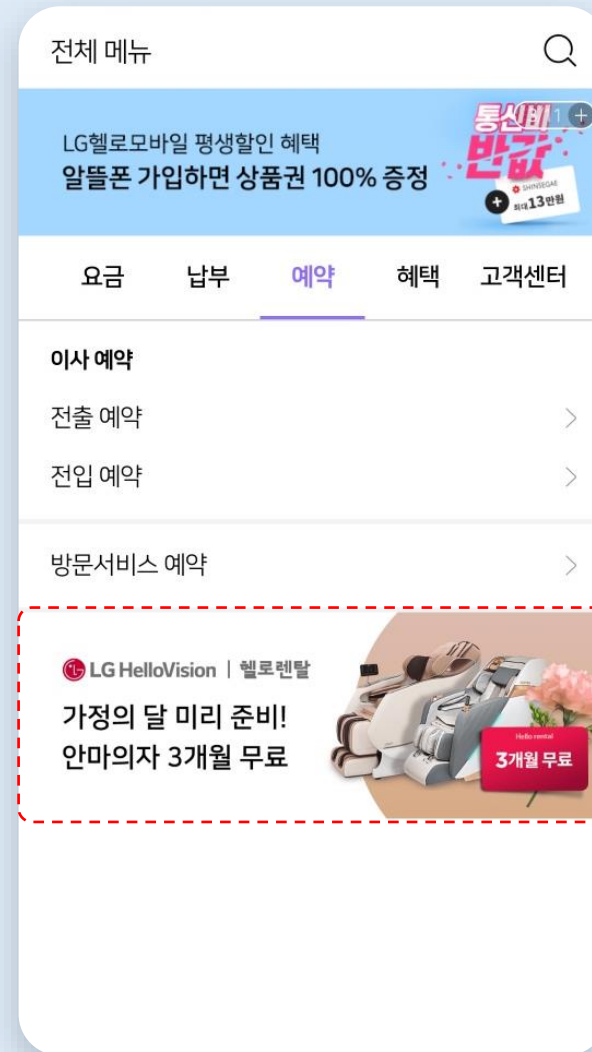


05 가스앱 | 예약 배너

주요 대메뉴 서브메인 내 노출 강화

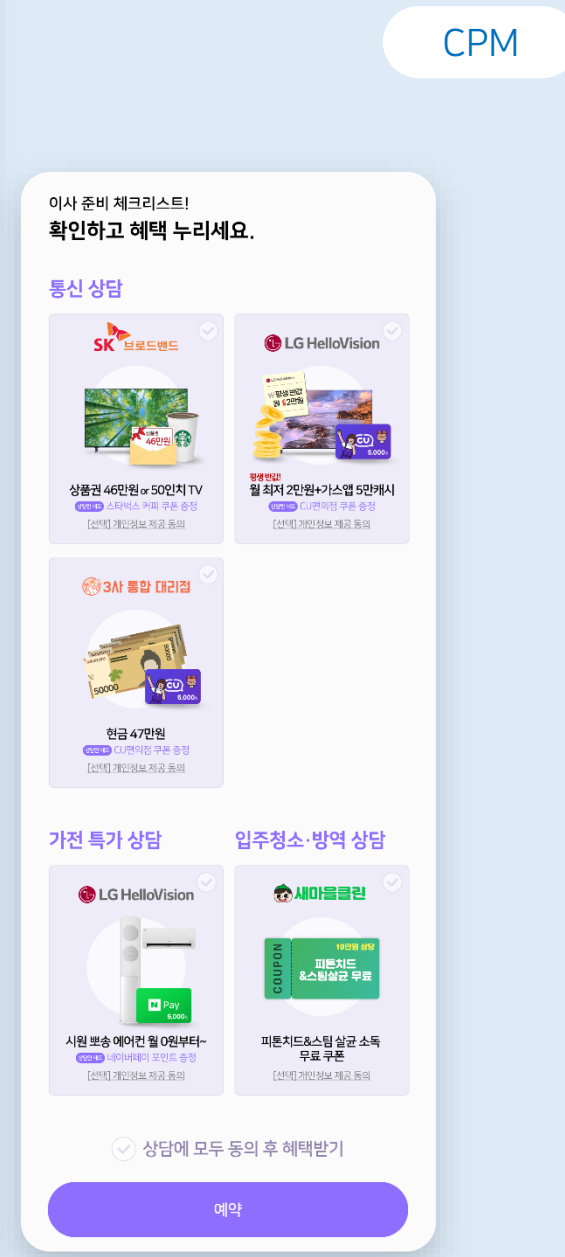
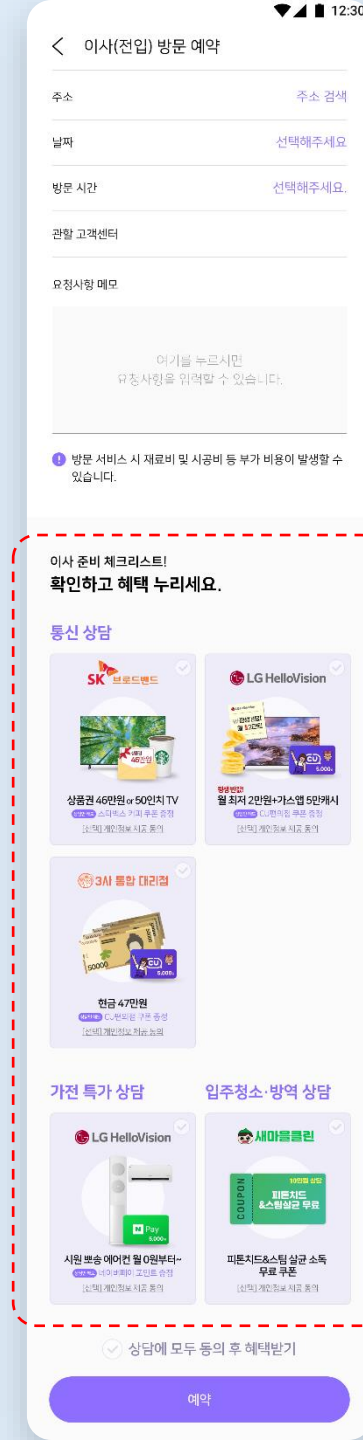
구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	예약 메뉴 선택 시
운영 형태	배너 고정 노출
광고 기간	1개월
평균 Imps.	380,000 PV
예상 CTR	0.19%
광고 금액	200만원(VAT별도)

CPM



전입·전출 이사 고객 타겟팅 광고 진행

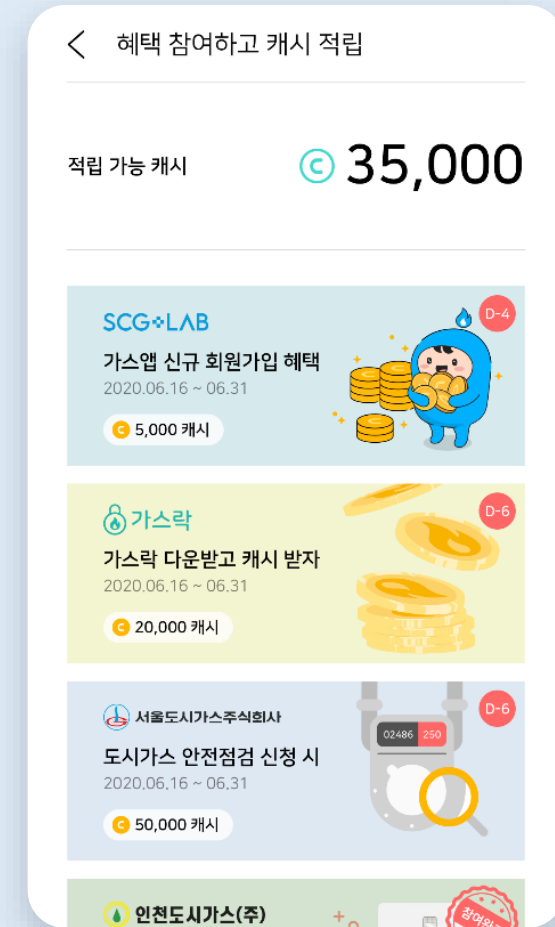
구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	전입, 전출 예약 페이지 2곳 (이사 관련 업종에 한함)
운영 형태	선택동의 형태 고정 노출
광고 기간	1개월
평균 Imps.	40,000
예상 참여	월 평균 1,300건 선택동의 발생
광고 금액	300만원(VAT별도)



07 가스앱 | 캐시 리워드형 배너

도시가스 할인을 위한 '캐시', 캐시 리워드로 고객 참여율 지속 증가

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	혜택 > 캐시적립 > 혜택 참여하고 캐시 적립
운영 형태	배너 랜덤 상단 노출 캐시 리워드 별도 예산 책정 상품에 한함 (구좌 제한 없음)
광고 기간	1개월
평균 Imps.	960,000 PV
예상 CTR	4.96%
광고 금액	200만원(VAT별도)

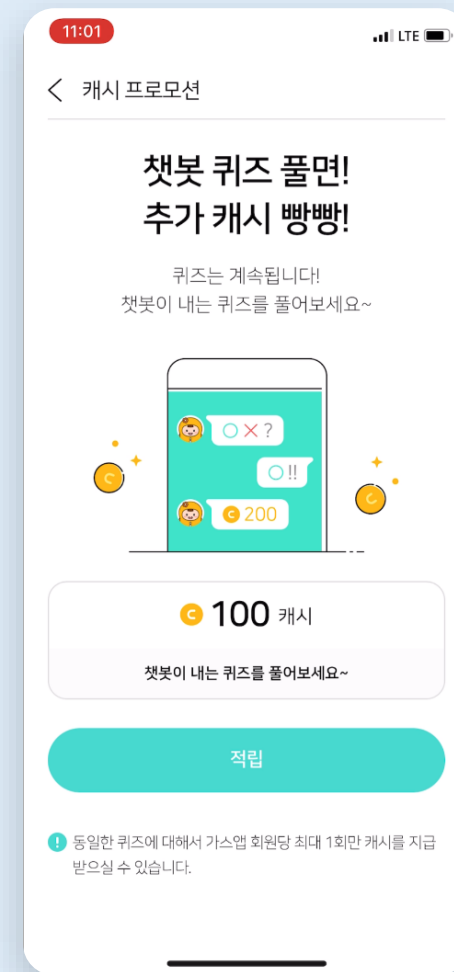


08 가스앱 | 챗봇 퀴즈

광고주의 주력 키워드를 전파, 고객에게 강력한 바이럴 효과

구분	내용
매체	가스앱
게재 위치	홈 > 상담톡
운영 형태	광고주 주력 키워드 기반 퀴즈 제작 챗봇을 통해 힌트 이미지 전송 가능 정답을 맞추기까지 지속 힌트 제공 OR 특정 이벤트 페이지로 유도 (1개 구좌 한정/월)
광고 기간	1회
평균 Imps.	400,000 PV
예상 참여	30만명
광고 금액	150만원(VAT별도)

구좌제



09 가스락 | 잠금화면

잠금화면 광고 풀 페이지로 강렬한 브랜드 이미지 각인

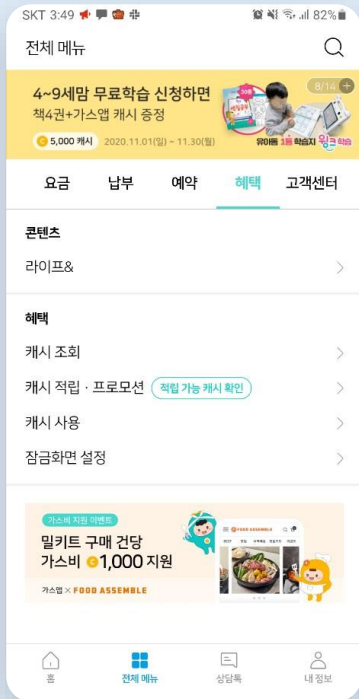
구분	내용
매체	가스락
게재 위치	잠금화면 전면
운영 형태	랜덤 노출, 안드로이드에 한함 (30구좌 한정)
광고 기간	1개월
평균 Imps.	3,100,000 PV
예상 CTR	3.17%
광고 금액	300만원(VAT별도)

CPM

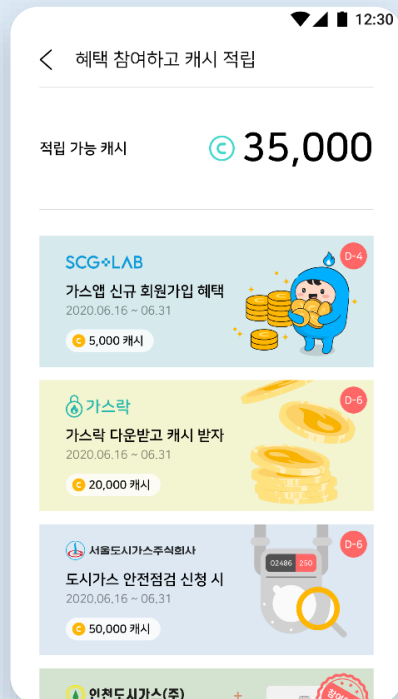


10 CPA 광고 상품 - 광고단가 별도 협의

CPA 상품의 경우 양사 API 연동을 통해 실시간 광고실적 관리가 가능할 경우 적용



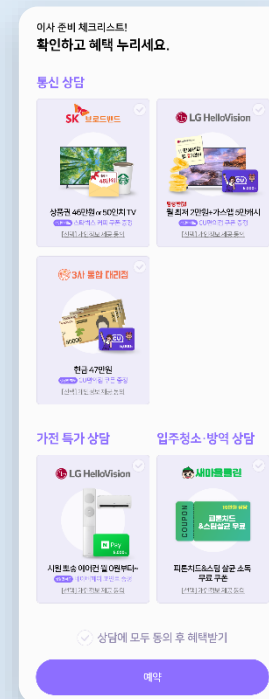
전체메뉴 상단 배너



캐시 리워드형 배너



제휴 프로모션 배너



전출입 배너
(이사 관련 업종에 한함)



가스락 | 잠금화면

캐시 결합형 광고

가스비 할인에 사용 가능한 '캐시'를 지급하는 이벤트성 광고 기획 시 광고 노출에 더 큰 도움이 됩니다.

구분	내용
캐시 지급 범위	1,000 캐시 이상 ~ 최대 지급 캐시 제한 없음
전환율	1캐시=1원
캐시 지급 시점	광고주와 협의 후 결정
캐시금액 집행처	광고주(광고주를 통해 캐시 지급 고객 리스트와 정산금액을 전달받은 후 > SCGLAB에서 일괄 지급)

캐시 결합형 이벤트 광고 집행 사례

달릭스렌탈 | 공식사이트 | 1670-0101

구해줘! 음쓰
반값으로 해결
달릭스 음식물처리기
지금 신청하세요!

달릭스 음식물처리기
렌탈 전화상담 완료 시
5,000
설치 완료 시
45,000
가스앱 캐시 제공

300 이상 방문 완료 시 5,000 캐시
+ 설치 시 40,000 캐시
총 50,000 캐시가 제공됩니다.

이름 렌탈 신청
연락처

☐ 개인정보 수집 및 이용 동의 자세히 보기 >

HOME LEARN

호트러진 학습습관
시뮬레이션으로
바로 잡자!

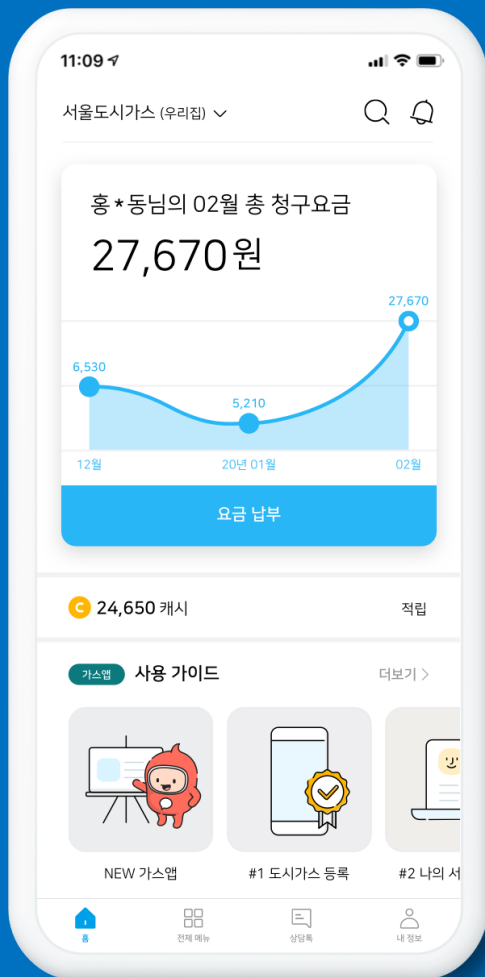
무료체험 + 캐시 신청 >

KB국민카드

KB국민카드 생활비 자동납부 혜택
캐시백 + 가스앱 캐시
최대 3만6천원 제공!

KB국민카드 생활비 자동납부 등록 후 최초 납부 시
최대 1만6천원 캐시백
+ 자동납부 항목별
가스앱 5,000캐시 지급! (최대 20,000캐시)

이벤트 기간 2020.10.01(목) ~ 2020.12.31(목)
이벤트 대상 KB국민카드 회원
(KB국민 가계, 비씨, 선불카드 제외)
참여방법 "자동납부 신청하기" 버튼 클릭하여



광고단가

광고단가 - CPM

매체	상품명	운영 형태	광고단가(VAT별도)	비고
가스앱	홈 > 토스트 배너	5구좌 한정, 랜덤	800만원/월	1) 패키지 할인 10% - 총 3개 이상 상품 패키지 구성 시 2) 기간 할인 10% - 3개월 이상 광고 진행 계약 시 ※ 최대할인은 10%(즉, 중복할인 불가)
	홈 중앙 배너	1구좌 한정	300만원/월	
	상단배너 패키지(①+②+③)	구좌 제한 없음, 랜덤	500만원/월	
	혜택 배너	1구좌 한정	200만원/월	
	예약 배너	1구좌 한정	200만원/월	
	전출입 선택동의	구좌 제한 없음(*이사 업종 한함)	300만원/월	
	캐시 리워드형 배너	구좌 제한 없음, 랜덤	200만원/월	
	챗봇	1구좌 한정/월	150만원/월	
가스락	잠금화면	30구좌 한정/ 랜덤	300만원/월	
가스앱+가스락 TOTAL 통합 운영			2,950만원 → 1,500만원	

광고단가 - CPA

가스앱&가스락	가스앱 상단배너 패키지 가스앱 캐시 리워드형 배너 가스락 잠금화면	구좌 제한 없음 랜덤 또는 업로드순 노출	별도 협의	3개월 광고 실적에 따라 연장여부 결정
---------	--	---------------------------	-------	-----------------------

Appendix

주요 서비스 및 회사소개

도시가스 사용량 정보 제공

· 모바일 청구서제공

도시가스 월 사용량 조회 및 납부 청구서 제공

· 연간사용량및 청구금액확인

최근 1년 동안의 가스 사용량 및 청구 금액 제공

· 금년-작년사용량비교

전년 대비 가스 사용량 월 단위 조회 기능 제공



도시가스 ERP 연동 사용량 및 요금정보 제공

도시가스 신청 및 통합 예약 캘린더 제공

· 도시가스 사용 신청

본인 인증 및 개인 정보 취득을 통한 도시가스 사용 신청 기능 제공

· 전출·입에 따른 방문 예약

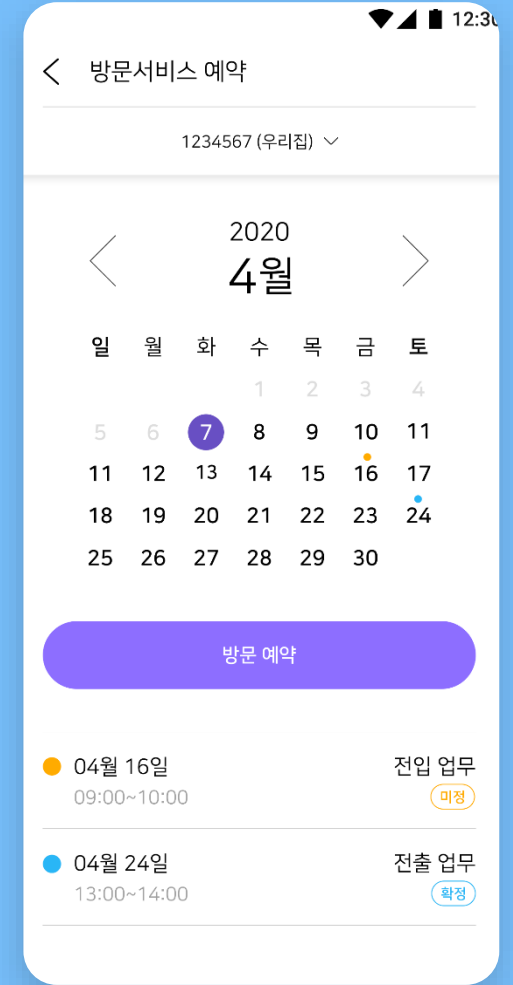
가스 신청 및 철거 등 안전매니저 통합 예약

· 안전 점검 예약

안전 점검 & 계량기 교체 이력 조회, 점검 예약

· 도시가스 공급 중지 신청

재건축, 재개발 등에 의한 가스 공급 중지 신청 예약



방문 예약 통합 캘린더 기능

1:1 고객 커뮤니케이션 최적화

· 모바일 1:1 상담

카테고리별 모바일 1:1 상담 및 답변 관리

· 챗봇과 자주 묻는 질문 운영

고객 문의 니즈가 많은 경우 별도 자주 묻는 질문 메뉴화

· 모바일 내 고객센터 자동 연결

고객 센터와 유선으로 연결되는 UI 제공

· App Push 발송

고객 상황별, 전체 공지 등 App Push 발송을 통해 알림

Mobile app screen showing search results for a contract number. The screen title is "계약식별번호 조회". It displays the search results for a specific address: "검색한 주소의 계약자 정보입니다." (Contractor information for the searched address). The results are: 성명 (Name) 홍*순, 연락처 (Contact) 010-99**-00**, 주소 (Address) 서울시 관악구 *** 905-99번지 201호. There is a "다시 검색 >" (Search again) link. Below the results, it says "죄송합니다. 계약자의 휴대폰번호가 존재하지 않아 계약식별번호 등록이 어렵습니다. 콜센터에서 확인해 주시기 바랍니다." (Sorry, we cannot register the contract number because the contract holder's mobile number does not exist. Please check with the call center). At the bottom, there are two buttons: "1:1 문의하기" (1:1 Inquiry) and "콜센터 연결" (Connect to Call Center). A footer note says "계약자 정보가 알고 계신 정보와 다른가요? >" (Is the contract holder information you know different from this? >).

Mobile app screen showing the inquiry form. The screen title is "문의하기". It includes a note: "정확한 주소 및 연락처를 입력해 주셔야 빠른 답변을 받으실 수 있습니다." (Please enter accurate address and contact information to receive a quick response). The form has three main sections: "문의 유형 *" (Inquiry Type) with a dropdown menu, "연락처 *" (Contact) with a text input field, and "문의할 주소 *" (Address to inquire) with a text input field and a "주소검색" (Search Address) button. At the bottom, there is a "문의내용 *" (Inquiry Content) section with a text input field and a note: "문의내용 입력 시 최대한 자세히 입력해 주시기 바랍니다. 도시가스 상담원은 누군가의 가족입니다. 욕설은 삼가해 주세요." (Please enter the inquiry content as detailed as possible. City gas counselors are someone's family. Please refrain from using vulgar language). A large orange button at the bottom is labeled "등록" (Register).

1:1문의 및 콜센터 연결 UI 제공, PUSH 발송

계량기 이미지 인식 기술 적용

· 비대면자가검침서비스제공

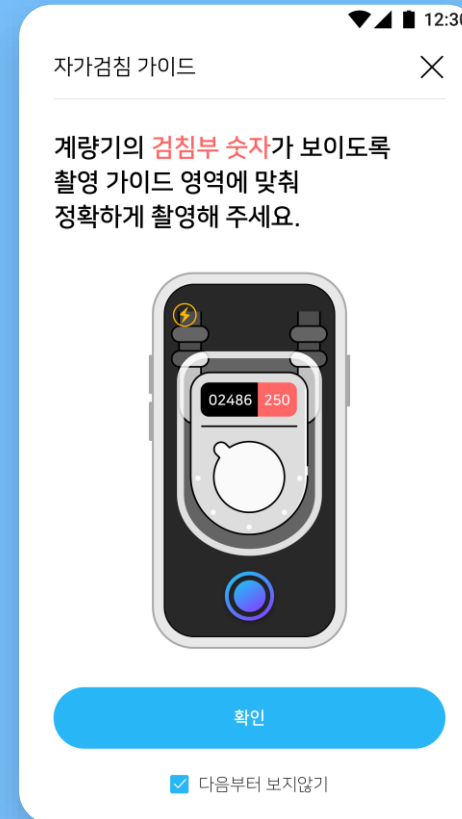
검침값과 이미지를 도시가스사 내 전송

· 자가검침 기간 고객별 PUSH알림

자가검침 고객 대상 사전 알림 서비스

· 과오납방지

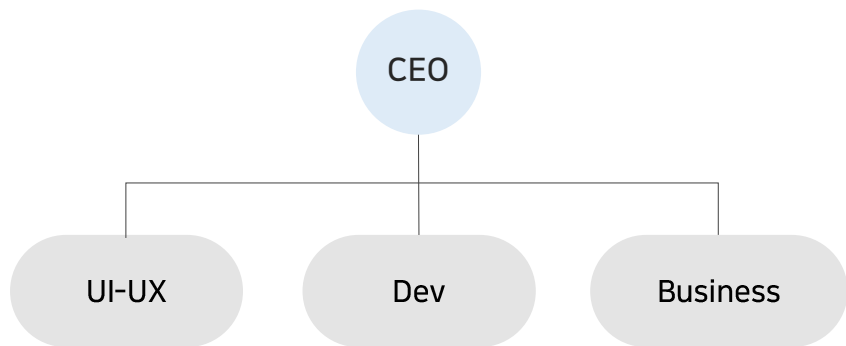
전년동월3개월사용량체크가능



비대면 자가검침

SCG+LAB

(주)에스씨지랩은 도시가스사와 고객을 위한 플랫폼 서비스 기업으로
서울과 경기, 인천 등 약 622만 가구를 대상으로 360만 회원이 이용하는
가스앱, 가스락 서비스를 운영 중이며 KaKao, NC Soft 출신 기술진 등
 업계 최고 수준의 IT 역량을 보유하고 있습니다.



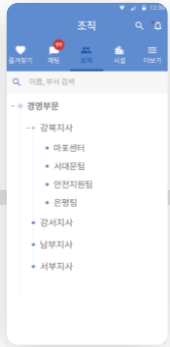
주 소 서울시 마포구 월드컵북로6길 3 이노베이스빌딩 3F · 5F · 6F
사업분야 응용 소프트웨어 개발 및 공급
설립년도 2014년 8월

2023	· 군산도시가스 모바일고객센터 서비스 시작 · 귀뚜라미, 참빛 서비스 개발(진행중)
2022	· 대륜E&S, 예스코, 군산도시가스 모바일고객센터 서비스 시작 · 대륜E&S 현장관리시스템 FMS 서비스 시작
2020	· 제주도시가스 AMI 모바일고객센터 서비스 시작 · 2021 국가서비스대상 도시가스부문 수상 · JB 주식회사 모바일고객센터 서비스 시작
2020	· 도시가스 모바일 통합플랫폼 가스앱 2.0(PATH) 출시 · 서울 도시가스 · 인천 도시가스 모바일 고객센터 서비스 시작
2019	· 가스앱 2.0(PATH) 대한민국 브랜드 대상 최우수상, 국무총리상 수상 · 삼성전자 공동 개발 '게임 런처 3.0' 142개국 출시
2018	· 2018 디지털 이노베이션 대상 '가스락' 수상 · 서울도시가스 잠금 화면 리워드 앱 '가스락' 기획 · 개발 · 서울도시가스 'AI 채팅 상담 시스템' 기획 · 개발 · 서울도시가스 '이동 고객센터' 플랫폼 기획 · 설계
2017	· 앱어워드 코리아 2017 올해의 앱 '가스앱' 대상 수상 · 서울도시가스 모바일 고객센터 '가스앱' 기획 · 개발 · 서울도시가스 안전 관리용 현장 앱 'Smart SCG' 개발 · 삼성전자 갤럭시 S 시리즈 단말 전 기종 '게임의 취향' 서비스 탑재



도시가스 업계 최초 모바일 서비스 및 플랫폼 제공

2016



SafeSCG

서울도시가스
전사 커뮤니케이션 플랫폼

2017



가스앱 1.0

서울도시가스
모바일 고객센터

2017



SmartSCG

현장 직원용
안전 관리 앱

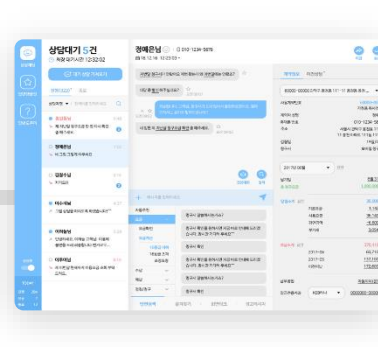
2018



A·I 챗봇

1:1 인공 지능
상담 챗봇

2018



채팅상담시스템

비대면 채팅상담시스템

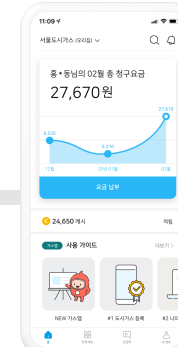
2018



가스락

고객 리워드 서비스

2020~2022



가스앱 2.0

서울 외 플랫폼 권역 확장

인천도시가스
제주도시가스
JB
대륜E&S
에스코
군산도시가스

2021~2022



AMI

가스 원격검침
및 시자가 안전점검

Contact

SCG+LAB

백하영 부장

Tel 010 5486 4888

Fax 02 326 5844

Mail bhy@scglab.com

서울시 마포구 월드컵북로 6길
이노베이스 빌딩 3층, 5층, 6층

www.scglab.com